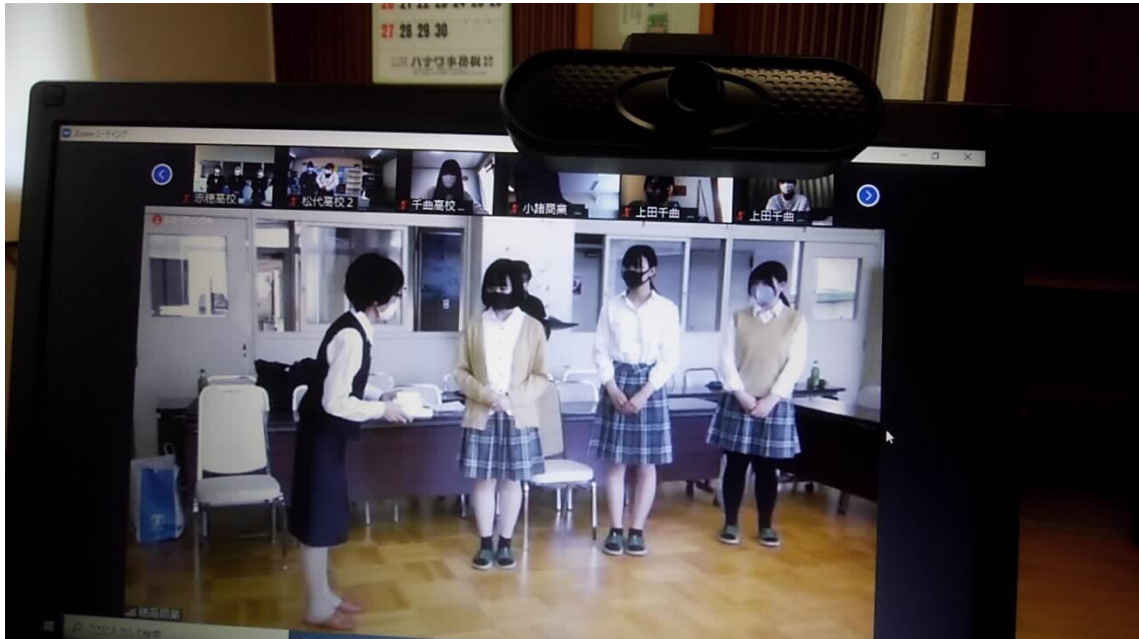




赤穂生の風景(校長ブログ)

商業科 マーケティング塾の取り組み



商業科では、マーケティング塾でオンラインも含め様々な学びを続けています。

6月5日には松本市の井上百貨店の方から接客のマナーを学びました。

お辞儀の仕方からはじまり、声掛けや態度など、細部にわたりプロの技術や考え方を教えていただきました。

本校の商業科の生徒の皆さんも、オンライン上で講習を受け、実際に体を動かしたり発声を行いながら、自分の姿を確かめていました。

接客のマナー講習でしたが、相手の立場に立った動作や声掛けは、どの仕事にも役立つ内容だったと大変勉強になりました。

私も今まで関わらせてもらった生徒の皆さんにアドバイスしてきた挨拶の仕方をご紹介します。

挨拶する前に相手の目を見て頭を下げることは誰でもすると思いますが、頭を再び上げたときにもう一度相手の目をしっかり見る、という挨拶の仕方です。頭を上げたあとに、もう一度相手の目をしっかり見るというところがポイントです。試してみてください。